

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

**Α6. Πολιτική ποιότητας
της ακαδημαϊκής μονάδας
για την ανάπτυξη και
βελτίωση του ΠΜΣ**



ΜΟΔΙΠ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Πολιτική Ποιότητας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών : «Επιστήμες της Αγωγής: Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτική Ηγεσία»

1. Εισαγωγή

Η ακαδημαϊκή πολιτική ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), «Επιστήμες της Αγωγής: Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτική Ηγεσία» του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Κοινωνικών και Ανθρωπιστικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, έχει ως στόχο τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση ποιότητας του ΠΜΣ στη σύνδεσή του με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Αυτό το επιτυγχάνει με την προσήλωση στους στόχους και την αποστολή του Τμήματος, με την αυστηρή τήρηση του θεσμικού πλαισίου σπουδών, των οργάνων του, των διαδικασιών, της ακαδημαϊκής δεοντολογίας και της υψηλής ποιότητας του διδακτικού προσωπικού, με τη διδασκαλία και την έρευνα, τις καλές πρακτικές, την αποτελεσματικότητα, με τη σύνδεση διδακτικού και ερευνητικού έργου με την αγορά εργασίας, τη διάχυση και τη δημοσιοποίηση του παραγόμενου έργου ώστε να συνομιλεί και να είναι χρήσιμο στην τοπική κοινωνία και στην κοινωνία γενικότερα. Η βασική φιλοσοφία Αρχών του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Επιστήμες της Αγωγής: Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτική Ηγεσία» του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Κοινωνικών και Ανθρωπιστικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, διέπεται από τις αρχές της διαφάνειας μέσω της ανάπτυξης συστήματος επικοινωνίας του, της αντικειμενικότητας των σχέσεων και των διαδικασιών μέσω τήρησης των κανόνων και της πεποίθησης ότι αυτές εφαρμόζονται στην πράξη με αποτελέσματα.

Η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, «Επιστήμες της Αγωγής: Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτική Ηγεσία» με στόχο τη διαμόρφωση κριτικής σκέψης διέπεται από τις εξής βασικές αρχές:

- την απόκτηση από τους/τις φοιτητές/τριες επιστημονικών γνώσεων και την ανάπτυξη κριτικής σκέψης στο πεδίο της εκπαιδευτικής ηγεσίας και στους βασικούς τομείς που αυτή εστιάζει,
- την εμβάθυνση των φοιτητών/τριών στις μεθόδους επιστημονικής σκέψης και έρευνας με στόχο την ανάλυση και κατανόηση του ρόλου στελεχών που διαθέτουν τη γνωστική βάση του επιστημονικού αντικειμένου της Εκπαιδευτικής Διοίκησης και της Ηγεσίας καθώς και τις σχετικές ικανότητες, ώστε να συμβάλουν αποτελεσματικά στην αναμόρφωση της εκπαίδευσης, προκειμένου αυτή να ανταποκριθεί στις σύγχρονες προκλήσεις.
- την παροχή των απαιτούμενων γνώσεων και την ανάπτυξη και ενίσχυση δεξιοτήτων για την ένταξη των φοιτητών/τριών σε θέσεις ευθύνης στην εκπαιδευτική (και όχι μόνο) αγορά εργασίας μελλοντικά, και
- την προετοιμασία για την εκπόνηση διδακτορικών σπουδών στην

Εκπαιδευτική Ηγεσία και στα αντικείμενα που συνδέονται με αυτήν.

Απόκτηση επιστημονικών γνώσεων και ανάπτυξη κριτικής σκέψης στα διαφορετικά αντικείμενα που θεραπεύει.	Εισαγωγή στις μεθόδους επιστημονικής σκέψης και έρευνας.	Παροχή των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων για την ένταξη στην αγορά εργασίας.	Προετοιμασία για υψηλότερα και πιο φιλόδοξα επίπεδα σπουδών (διδακτορικές σπουδές και στη συνέχεια μεταδιδακτορική έρευνα).
01	02	03	04

2. Στόχοι της πολιτικής ποιότητας

Η υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας προϋποθέτει την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας οι οποίες διασφαλίζουν τους ακόλουθους στόχους:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Επιστήμες της Αγωγής: Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτική Ηγεσία»,
- την επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και την απόκτηση προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου,
- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
- την ισχυροποίηση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας του ΠΜΣ : «Επιστήμες της Αγωγής: Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτική Ηγεσία»,
- τη βελτίωση της σύνδεσης με την τοπική κοινωνία, την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς και τους αποφοίτους του ΠΜΣ,
- τον καινοτομικό προσανατολισμό του ΠΜΣ τόσο από την άποψη της μεθοδολογικής πρωτοτυπίας όσο και από την άποψη των μαθημάτων που συνδέονται με δυναμικούς τομείς της αγοράς εργασίας,
- την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των εμπλεκόμενων (διδάσκοντες/ουσες, φοιτητές/τριες),
- τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,
- την ποιότητα των υποστηρικτικών προς τους/τις φοιτητές/τριες διοικητικών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών του, και
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος

3. Επιτροπές και Υπεύθυνοι

1. **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ):** Διατηρεί την ευθύνη για την παρακολούθηση και την βελτίωση της ποιότητας του ΠΜΣ. Ορίζεται από την Γενική Συνέλευση του Τμήματος, έχει συγκεκριμένη θητεία και αποτελείται από τέσσερα (4) μέλη ΔΕΠ του Τμήματος.
2. **Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ (ΣΕ του ΠΜΣ):** Η Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι υπεύθυνη για το πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών. Η ΣΕ έχει τον έλεγχο του προγράμματος σπουδών και είναι υπεύθυνη για την παρακολούθησή του, τη βελτίωση και επικαιροποίησή του. Εποπτεύει το διδακτικό προσωπικό και ορίζει ακαδημαϊκούς συμβούλους σε κάθε ακαδημαϊκό έτος. Η ΣΕ του ΠΜΣ αποτελείται από πέντε (5) μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, ένα εκ των οποίων είναι ο/η Διευθυντής/ρια του ΠΜΣ.
3. **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων :** Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ως σημείο επαφής των φυσικών προσώπων για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων με στοιχεία επικοινωνίας dpo@uowm.gr.
4. **Υπεύθυνος Ιστοσελίδας του ΠΜΣ:** Διατηρεί και ενημερώνει την ιστοσελίδα και το περιεχόμενό της τόσο στα ελληνικά, όσο και στην αγγλική έκδοσή της, ώστε να επιτυγχάνεται απόλυτα η ενημέρωση της ιστοσελίδας και η επικαιροποίηση του υλικού σε ότι αφορά το ΠΜΣ.

4. Διαδικασίες

Στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης που διενεργεί εσωτερικά η ΣΕ του ΠΜΣ και η ΟΜΕΑ, έχουν καθιερωθεί οι εξής τακτικές διαδικασίες για την παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας του ΠΜΣ:

- συγκέντρωση και καταγραφή των δεικτών ποιότητας που θέτει η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης για την παρακολούθηση της ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών,
- συγκέντρωση και καταγραφή των δεικτών που αφορούν τα επιστημονικά επιτεύγματα των διδασκόντων/ουσών του ΠΜΣ,
- ανάπτυξη ετήσιας στοχοθεσίας ποιότητας, κατά την οποία τίθενται στοχευμένα οι ετήσιοι βελτιωτικοί στόχοι με ποσοτικοποιημένους δείκτες για το ερχόμενο ακαδημαϊκό έτος,
- διενέργεια ετήσιου απολογισμού βάσει του οποίου η ΣΕ του ΠΜΣ, η ΟΜΕΑ και το Τμήμα αποτιμά την επίτευξη των ετήσιων στόχων,
- μελέτη της έκθεσης αξιολόγησης των μαθημάτων και των διδασκόντων/ουσών από τους/τις φοιτητές/τριες,
- ανάλυση δεδομένων από τις επιδόσεις των φοιτητών/τριών στις εξεταστικές περιόδους,
- ετήσια εισήγηση για βελτίωση της ποιότητας βάσει εντοπισμένων προβλημάτων,
- συνεδριάσεις της ΟΜΕΑ για τη συνεχή παρακολούθηση των τρεχόντων θεμάτων,
- επικοινωνία φοιτητών/τριών με τους ακαδημαϊκούς συμβούλους, και

- Θέσπιση της δημοσίευσης μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών.

Η δήλωση πολιτικής ποιότητας περιλαμβάνει εκτός των άλλων και τη δέσμευση του ΠΜΣ : «Επιστήμες της Αγωγής: Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτική Ηγεσία» για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα υλοποιεί τους στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, και θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του. Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το ΠΜΣ δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση στρατηγικών στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ, οι οποίοι εστιάζονται στις εξής κατηγορίες:

- **Στρατηγικός στόχος 1:** Αναβάθμιση και ποιοτικός έλεγχος του ΠΜΣ
- **Στρατηγικός στόχος 2:** Διεύρυνση αναγνωρισιμότητας ΠΜΣ
- **Στρατηγικός στόχος 3:** Ενίσχυση φοιτητικής μέριμνας
- **Στρατηγικός στόχος 4:** Ενίσχυση ακαδημαϊκής ανάπτυξης στο ΠΜΣ
- **Στρατηγικός στόχος 5:** Διασύνδεση του ΠΜΣ με εξωτερικούς οργανισμούς.

Η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ «Επιστήμες της Αγωγής: Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτική Ηγεσία» αναρτάται στην Ιστοσελίδα του ΠΜΣ και δημοσιοποιείται στα μέλη του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού και στους/στις φοιτητές/τριες του. Η πολιτική αυτή δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, προκειμένου το ακαδημαϊκό, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό του αλλά και οι φοιτητές/τριες του να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με τον ρόλο που τους αναλογεί.